



IMAS

Departament de Drets Socials

Consell de Mallorca

ANTECEDENTS:

Arrel de la reunió intersectorial realitzada dia 22 de setembre de 2022 on es va recollir la necessitat d'aclarir el circuit que s'ha de dur a terme davant un cas de sospita de maltractament d'una persona gran per part dels professionals de Serveis Socials, Salut, Forces de Seguretat, etc, s'ha elaborat un full de ruta resumit per poder activar el procediment d'intervenció.

CIRCUIT D'ACTUACIÓ DAVANT UN CAS DE SOSPITA DE MALTRACTAMENT DOMÈSTIC A PERSONES MAJORS



Article 262 de la LECRIM " Els qui per raó dels seus càrrecs, professions o oficis tinguin notícia de qualche delictu públic estan obligats a denunciar-ho immediatament al Ministeri Fiscal , al Tribunal competent, al jutge d'instrucció o al policia funcionari més proper"



CASOS QUE S'HAN DE NOTIFICAR:

- Maltractament físic, negligència, abús sexual, emocional, explotació econòmica, abandó, autonegligència.
- Persona major de 65 anys o més o persona de 55 anys o més que es considera vulnerable per condicions mentals, físiques o emocionals.
- Resident a l'Illa de Mallorca.



PLA D'ACCIÓ PER AJUDAR A ALGÚ



1er PAS:

PART DE LESIONS : si hi ha sospita de que les lesions poden ser per agressió. Aquest document té molta importància com a prova de possibles situacions de maltractament.



2on PAS:

COMUNICAR ELS FETS A FISCALIA: Tribunal Superior de Justícia: **Plaça Bisbe Berenguer de Palou núm. 10 Palma. Telèfon: 971 21 92 00**

- Presencialment, sense cita previa
- Per Correu electrònic fiscalia.palmademallorca@fiscal.es
- Per FAX

INSTRUMENTS DE VALORACIÓ DE SOSPITA DE MALTRACTAMENT

PER PROFESSIONALS SANITARIS: Índex de sospita de maltractament a gent gran " Elder Abuse Suspicion index" (**EASI**).

PER PROFESSIONALS DEL TREBALL SOCIAL: Escales de detecció de risc de maltractament domèstic i comportaments autonegligents (**EDMA**)



3er PAS:

COM **NOTIFICAR** LA SITUACIÓ: Al personal professional Àrea de Gent gran de l'IMAS

- Per telèfon: **971 76 33 25 (ext. 4128/4125/4132)**. De dilluns a divendres de 8h a 15h.
- En persona: Àrea de Gent Gran **C/ General Riera 115 Palma 07010**. De dilluns a divendres de 8h a 15h.
- Per correu electrònic (protecciomajor@imas.conselldemallorca.net)
- Altres opcions en cas d'urgència i/o fora de l'horari d'atenció:
 - AVISAR **112**
 - AVISAR **016** (V.G.)

TREBALLADOR/A SOCIAL
SERVEIS SOCIALS
COMUNITARIS BÀSICS

TREBALLADOR/A SOCIAL
DE DEPENDÈNCIA
(FBD)

TREBALLADOR/A SOCIAL
CENTRE DE SALUT



**OFICINA PROTECCIÓ
PERSONES MAJORS IMAS**

SOL·LICITUD VALORACIÓ MALTRACTAMENT NORMALITZADA (www.imas.es)

Temporalment no disponible a la web
(es pot emplenar **SOL·LICITUD DE PRIORITAT SOCIAL**)
emplenada i presentada per REGISTRE ELECTRÒNIC A L'IMAS O PRESENCIAL (C/General Riera, 67)